



# Algemene Voorwaarden Flashback Fotografie

## Artikel 1 Definities

1. Flashback Fotografie, gevestigd te Hoofddorp, KvK-nummer 73844748, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Flashback Fotografie.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Flashback Fotografie tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Flashback Fotografie waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Flashback Fotografie is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Flashback Fotografie in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## Artikel 3 Totstandkoming

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 14 kalenderdagen. Een aanbod dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van het aanbod, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Flashback Fotografie kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een zo waarheidsgetrouwe mogelijke weergave van de aangeboden producten. Echter worden alle producten met de hand gemaakt en zullen deze onderhevig zijn aan onregelmatigheden in afmetingen, vorm en kleur.

## Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In de offerte staat de kostprijs voor de shoot vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur en een album, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Flashback Fotografie en reis- en parkeerkosten zullen apart worden gefactureerd.
3. Flashback Fotografie is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Voor een bruiloft staat een reservering pas vast na het voldoen van de aanbetaling. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. Flashback Fotografie is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Foto's zullen niet worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
4. In geval van een fotoalbum zal pas tot ontwerp en bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Flashback Fotografie heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan



# Algemene Voorwaarden Flashback Fotografie

te passen. De in het aanbod vermelde prijzen van de aangeboden producten zullen niet worden verhoogd gedurende de huidige overeenkomst, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderde BTW-tarieven, tenzij de prijzen van de producten zijn gebonden aan schommelingen op de financiële markt waar Flashback Fotografie geen invloed op heeft.

- Flashback Fotografie is gerechtigd met een spoedtarief te werken.
- Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Flashback Fotografie onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 5 Informatieverstrekking

- Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Flashback Fotografie.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Flashback Fotografie zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- Opdrachtgever vrijwaart Flashback Fotografie voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
- Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- Flashback Fotografie voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van Flashback Fotografie. In geval van een adviesgesprek erkent opdrachtgever dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant.
- Flashback Fotografie is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Flashback Fotografie tijdens een shoot.
- Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
- Indien Flashback Fotografie tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
- Indien opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde foto's door de locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 9 van deze voorwaarden, zijn geen reden een shoot kosteloos opnieuw te doen.
- Wanneer Flashback Fotografie een bruilofsreportage vastlegt dient opdrachtgever zorg te dragen voor de benodigde maaltijden.

## Artikel 7 Wijziging en annulering

- In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Flashback Fotografie de mogelijkheid een shoot te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Flashback Fotografie maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen, worden de reeds gedane betalingen terugbetaald aan de opdrachtgever en zal Flashback Fotografie helpen door het aandragen van beschikbare fotografen binnen haar professionele netwerk.



# Algemene Voorwaarden Flashback Fotografie

2. Annulering door de opdrachtgever voor een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Flashback Fotografie heeft tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van Flashback Fotografie, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering: Opdrachtgever kan de shoot kosteloos verplaatsen, indien dit binnen 48 uur voorafgaand aan de shoot kenbaar wordt gemaakt. Bij annulering zonder dat de shoot wordt verplaatst komt de aanbetaling niet voor restitutie in aanmerking, tenzij een wettelijke bepaling anders vergt.
3. Een sessie kan tot 48 uur voorafgaand aan de geplande sessie kosteloos worden verzet. Bij annulering binnen 48 uur of het verstek laten gaan komt de sessie te vervallen en wordt deze als zodanig doorberekend.

## Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de aankoop van fysieke producten te ontbinden. Flashback Fotografie heeft het recht de opdrachtgever te vragen naar de reden van herroeping, maar opdrachtgever is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de opdrachtgever het product heeft ontvangen.
3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op zakelijke bestellingen geplaatst door een bedrijf, digitale producten waar opdrachtgever direct toegang tot krijgt of gepersonaliseerde producten.

## Artikel 9 Verplichtingen bij herroeping

1. Opdrachtgever dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de opdrachtgever.
3. Flashback Fotografie stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de opdrachtgever.
4. Flashback Fotografie vergoedt de betalingen van de opdrachtgever binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

## Artikel 10 Uitoefening van herroepingsrecht

1. Opdrachtgever meldt schriftelijk en binnen de bedenktijd aan Flashback Fotografie dat zij gebruik maakt van het herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de opdrachtgever het product, in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de opdrachtgever. Opdrachtgever dient een verzendbewijs te kunnen tonen aan Flashback Fotografie.
4. De kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 11 Levering en bezorging producten

1. Als verzendadres geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Flashback Fotografie is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Flashback Fotografie is enkel gehouden te leveren in de door haar aangegeven leveringsgebieden, zijnde Nederland.
3. Flashback Fotografie streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 4 werkdagen te verzenden, tenzij een langere termijn is afgesproken of een product niet op voorraad is.
4. Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvangt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 4 weken heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Flashback Fotografie zal het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.



# Algemene Voorwaarden Flashback Fotografie

## Artikel 12 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Flashback Fotografie gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer Flashback Fotografie niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Zij zal zich ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid schade

1. Flashback Fotografie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Flashback Fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Flashback Fotografie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een shoot op locatie.
4. Flashback Fotografie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan haar worden geleverd.
5. Flashback Fotografie is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien Flashback Fotografie een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.
6. Flashback Fotografie is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto.
7. Flashback Fotografie is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
8. Flashback Fotografie is tevens niet verantwoordelijk voor het niet bereikbaar zijn van suggesties door haar aangedragen, waaronder de toegankelijkheid van locaties of vervoer.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te shooten.
10. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
11. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een shoot op een openbare locatie.
12. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.
13. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
14. Indien een SD-kaart van Flashback Fotografie corrupt gaat voordat de foto's zijn geleverd, kan de shoot kosteloos opnieuw worden gedaan. Flashback Fotografie is in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd.
15. In het geval dat Flashback Fotografie een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor het veroorzaken van directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door haar in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.



# Algemene Voorwaarden Flashback Fotografie

16. Opdrachtgever vrijwaart Flashback Fotografie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

## Artikel 14 Auteursrecht, licentie en publicatie

1. De rechten op de door Flashback Fotografie aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Flashback Fotografie. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
1. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
2. Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de leverancier toestemming te verkrijgen van Flashback Fotografie. Foto's mogen niet worden ingestuurd voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van (Instagram) filters.
4. Opdrachtgever dient, bij gebruik van aangeleverde foto's op social media, naam van Flashback Fotografie te vermelden tenzij anders overeengekomen.
5. Een sessie mag niet in zijn geheel worden opgenomen door opdrachtgever. Het is enkel toegestaan fragmenten van maximaal 15 seconden op social media te delen.
6. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
7. Bij inbreuk komt Flashback Fotografie een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
8. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever Flashback Fotografie toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de shoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.
9. Toestemming voor de opname van de gemaakte content voor opdrachtgever ten behoeve van het portfolio of andere promotionele doeleinden van Flashback Fotografie wordt verleend via het toestemmingsformulier.

## Artikel 15 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Flashback Fotografie behoudt het recht om een deel van een shoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door opdrachtgever of aanwezigen. In geval de shoot hierdoor niet worden voltooid, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

## Artikel 16 Levering

1. Flashback Fotografie spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Flashback Fotografie maakt en bewerkt foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van Flashback Fotografie. Aanvullende wensen van opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
3. Foto's worden in hoge resolutie verzonden. Na ontvangst van de foto's is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
4. Indien gewenst kan opdrachtgever ook een album aanschaffen. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Flashback Fotografie is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
5. Flashback Fotografie is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.



# Algemene Voorwaarden Flashback Fotografie

## Artikel 17 Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen dienen vooraf te worden betaald en zijn tot 1 jaar na uitgiftedatum geldig.
2. Op het moment dat een cadeaubon wordt ingewisseld, gelden de tarieven die op dat moment worden gehanteerd.
3. Indien de fotoshoot een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon is er geen recht op restitutie van de overgebleven waarde.
4. Een cadeaubon kan niet retour worden genomen en is niet inwisselbaar voor contanten.

## Artikel 18 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Flashback Fotografie. Zij streeft ernaar binnen 48 uur op klachten te reageren.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten over fysieke aankopen uit de webshop aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het de consument vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 19 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Flashback Fotografie en betrokken derden 12 maanden.

Flashback Fotografie | Renate Boere | 06-24 21 44 21  
Muiderbos 2 | 2134 SR Hoofddorp | IBAN NL88 INGB 0006 1119 58  
BTW-id NL002166465B52 | KvK-nr 73844748  
[info@flashbackfotografie.nl](mailto:info@flashbackfotografie.nl) | [www.flashbackfotografie.nl](http://www.flashbackfotografie.nl)

